# Skema for Kommunikation i tandplejen – efteråret 2020

| Dato | Tid | Emne | Undervisere | Litteratur |
|---|---|---|---|---|
| **Dag 1**<br>**Onsdag 9/9**<br><br>**Mødelokale 2**<br>**1650-018** | 9.00 – 10.00 | Velkomst<br>Introduktion til AOP og Blackboard | Hanne Hvid<br>Helle Hornhaver | |
| | 10.15 -10.45 | Information om opgaver på modulet | Hanne Hvid | |
| | 11.00 – 16.00<br>Inkl. frokostpause | Sundhedsfremme og sundhedspædagogik<br><br>Kommunikation og sundhedspædagogik | Hanne Hvid | Tandklinikassistent, Grundforløbsbog kap.8: ”Sundhedsfremme og Forebyggelse”, s.302-323 (BB)<br>Tandklinikassistent, Hovedforløbsbog, kap.3: ”Sundhedspædagogik i sundhedsfremme” og ”sundhedspædagogiske kernebegreber” s. 78-102 samt ”Sundhedsfremme og sundhedspædagogik” s. 102-128<br><br>Livgivende samtaler og relationer, Ørbech:<br>Del 2, kap. 4: Disciplin: Åbne spørgsmål<br>Del 2, kap. 5: Empatisk feedback<br><br>2020-eksperimentet, af Marcus Bernsen, Weekendavisen d. 27/3 2020: Om ændringer i opfattelse af sundhed og sygdom i en Coronatid (BB)<br><br>Udleverede noter (BB)<br>Sundhedsfremme Emner og teorier (BB)<br>Supplerende litteratur:<br>Mad, kontrol og subjektivitet, D. Kristensen, C. Jacobsen, Forskning i sygdom og sundhed nr.14, s.57-74<br>Sundhedspædagogiske kernebegreber, Forebyggende Sundhedsarbejde, s.220-224 (BB) |

| Dato | Tid | Emne | Undervisere | *Litteratur* |
|---|---|---|---|---|
| **Dag 2**<br>**Torsdag 10/9**<br><br>**Mødelokale 2**<br>**1650-018** | 9.00 – 13.30<br>Inkl. Frokostpause | Kulturforståelse<br>Menneskesyn | Hanne Hvid | Grundbog i kulturforståelse, af Iben Jensen,<br>side 25-56 og 71-93.<br>Tandklinikassistent, Hovedforløb, kap.3: ”Kulturmødet om sundhed og sygdom”, kap.3: Sundhedsfremme og sundhedspædagogik, s. 102-112<br><br>Integration, af Mikkel Rytter 2019, side 6-18 (BB)<br>Kulturmødet Emner og teorier (BB)<br><br>Supplerende litteratur:<br>Artikel fra Tandlægebladet, Kulturen forklarer ikke alt, af Christine Dyhrberg (BB) |
| | 13.30 – 16.00 | Konflikttrappen | Annette Svanholm | Konflikt og kontakt, om at håndtere konflikter, af Else Hammerich og Kirsten Frydensberg, kap. 1-3<br>Udleverede noter (BB) |
| **Dag 3**<br>**Tirsdag 16/9**<br><br>**Kollokvium Øst**<br>**1268-218** | 9.00 – 13.00<br>Inkl. frokostpause | Positiv kommunikation: Læring, pædagogik, positiv tilgang, anerkendende tilgang (AI) | Anne B. Christensen | Livgivende samtaler og relationer, Borgmann og Ørbech,<br>kapitel 2, Den anerkendende tilgang, side 43-52.<br>Tanker fra et hyttefad, en guide til at skabe positiv udvikling i din organisation, artikel, af cand. psych. Henrik Kongsbak (link, (BB)<br>AI Emner og teorier (BB<br>Pensum Positiv psykologi (BB)<br>Artikel om positiv psykologi (BB)<br>Artikel: Hvad kan positiv psykologi bruges til? (BB)<br>Kulturfiltermodellen (BB) |
| | 13.00 – 16.00 | Positiv kommunikation (fortsat) | Lise Hove | |

| Dato | Tid | Emne | Undervisere | Litteratur |
|---|---|---|---|---|
| **Dag 4**<br>**Torsdag 1/10**<br><br>**BUF-sem.**<br>**1614-298B** | 9.00 – 11.30 | Skriftlig kommunikation:<br>Sprog i skriftlig kommunikation, hjemmesider, sms, mail, papirlinje, patientinformation, markedsføring, cases | Underviser | Udleverede noter (BB)<br>Pensum følger |
| | 11.30 – 12.15 | Frokostpause | | |
| | 12.15 – 14.15 | Læring og kommunikation | Lene Ryesberg-Olsen | Psykologiens veje, udgave 1 og 3: Kap. 13, Viden, læring og undervisning<br>Kommunikation, emner og teorier, (BB)<br>Supplerende litteratur: Psykologiens veje, kap. 14, Neuropsykologi, Menneskets 3-delte hjerne og emotionelle hjerne, side 226-235. 3.Udgave, side 250-258 |
| | 14.15 – 16.00 | At skrive en opgave:<br>Hvordan gør jeg – og hvad kan jeg bruge det til? | Hanne Hvid | Den Gode Opgave: s. 59-64 (BB)<br>At skrive opgave (BB)<br>Oversigt over læringsmodeller (BB)<br>Grundbog i Kulturforståelse, Iben Jensen, kap.17, s.227-237 |
| **Dag 5**<br>**Tirsdag 20/10**<br><br>**Kollokvium Øst**<br>**1268-218** | 9.00 – 12.00 | Kommunikation i et dialogisk perspektiv | Birgitte Ahrensburg | Livgivende samtaler og relationer, Ørbech:<br>Del 1, kap. 3: Mennesket i samtalen, side 55-62.<br>Noter fra Birgitte om Dialogisk perspektiv (BB) |
| | 12.00-13.00 | Frokostpause | | |
| | 13.00 – 16.00 | Psykologi og kommunikation | Lene Ryesberg-Olsen | Grundforløbshæfte i psykologi,<br>Kap 1. Forstå dig selv… side 8-18<br>Kap 5, Kommunikation og adfærd<br>Psykologiens veje, kapitel 6, Udviklingspsykolog, side 73-75 og 82-95. 3. udgave, side 75-77 og 85-99.<br>Kommunikation, emner og teorier, dag 4 (BB)<br>Links til Girafsprog (BB)<br>Supplerende litteratur: Psykologiens veje, kap. 14 |

| Dato | Tid | Emne | Undervisere | Litteratur |
|---|---|---|---|---|
| **Dag 6**<br>**Mandag 2/11**<br><br>**BUF-sem.**<br>**1614-298B** | 9.00 – 12.30 | Konflikthåndtering og kommunikation i praksis<br><br>Teamsamarbejde og kommunikation | Lea Sørensen<br><br>*Chefkonsulent & Lektor, Ledelse & HR EAAA, Aarhus* | Grundforløbshæfte i psykologi, Kap 6. Samarbejde – konflikter og konstruktiv kritik s.69-78<br>Grundbog i Kulturforståelse, Iben Jensen, kap.8, s. 99-114<br>Konflikt og kontakt – et miljø, der kan rumme konflikter, kap.6, s. 102-113<br>Evt. ændring i pensum kan forekomme senere<br><br>Baggrunds-og supplerende litteratur:<br>Psykologiens Veje af Ole S. Larsen, 3. udgave, side 355-362<br>Konflikt og kontakt, om at håndtere konflikter, af Else Hammerich og Kirsten Frydensberg, kap. 1-3 |
| | 12.30 – 13.15 | FROKOST | | |
| | 13.15 – 16.00 | Johari-vinduet | Dorte Gjesse | Psykologiens Veje af Ole S. Larsen, side 381-397.<br>3. udgave, side 355-358<br>Ledelse i praksis, H.J. Skriver, 3. udgave, 2013, Trojka, s. 206-210 - Johari-modellen" ,BB<br>Suppl. litteratur: Links til videoer om Johari-vinduet BB) |

| Dato | Tid | Emne | Undervisere | Litteratur |
|---|---|---|---|---|
| **Dag 7**<br>**Fredag 6/11**<br>**Onlineundervisning**<br><br>**LINK til Zoom-undervisning følger** | 9.00 – 12.00 | Effektiv kommunikation på klinikken og det besværlige.<br>Optimering af teamsamarbejdet med positiv tilgang. | Henrik Leslye,<br>Onlineundervisning | Grundforløbshæfte i psykologi, kap. 1, side 8-20, kap. 4 side 38-52 (midt på siden til "Drømme" og kap. 6, side 69-81 (t.o.m. ordliste)<br>Kommunikation der virker (BB)<br>Kommunikation på klinikken – positiv psykologi i teamsamarbejdet, Henrik Leslye (BB) |
| | 12.00 -13.00 | Frokostpause | | |
| | 13.00 -15.30 | Etik | Dorte Lindelof<br>Onlineundervisning | Pensum foreligger senest 20/10<br>Udleverede noter (BB) |
| **Dag 8**<br>**Torsdag 12/11**<br><br>**Mødelokale 2**<br>**1650-018** | 9.00 – 15.00<br>Inkl. frokostpause | Forum<br>Erhvervet viden på modulet omsættes til praksis på en vedkommende og enkel måde. Mål: At skabe meningsfyldte og hensigtsmæssige handlemuligheder i klinikhverdagens dilemmaer og konfliktfyldte situationer | Lise Flensborg<br>Hanne Hvid | Kommunikationsmodel: Livgivende samtaler og relationer, Ørbech:<br>Del 1, kap 2: Disciplin: Nærvær, side 77-92<br>Psykologiens veje, kapitel 6, Udviklingspsykolog, side 73-75 og 82-95. 3. udgave, side 75-77 og 85-99.<br>Konflikt og kontakt, om at håndtere konflikter, af Else Hammerich og Kirsten Frydensberg, kap. 1-3<br><br>Tandklinikassistent, Hovedforløb, kapitel 3: "Kommunikation og Motivation", kap. 3: Sundhedsfremme og sundhedspædagogik s.112-128 |
| | 15.15-16.30 | Info om Digital Eksamen<br>Afslutning på modulet | Hanne Hvid<br>Helle Hornhaver | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Fredag 27/11** | 12.00 | Aflevering af modulopgave | | Via digital eksamen, ikke fremmøde. |
| **Tirsdag 15/12**<br>**Aud.B**<br>**1613-047** | 8.30 – 15.00 | Modulprøve | Hanne Hvid | Ekstern censor |

## LITTERATUR

**Bøger der skal anskaffes**

Psykologiens veje, Ole Schultz Larsen, Systime, 3. udgave, 2018, ISBN – 13: 9788761692658

Livgivende samtaler og relationer, Michael Stig Ørbech, 1. udgave, 2010, ISBN-13 978-87-412-5223-0

Grundbog i kulturforståelse, Iben Jensen, Samfundslitteratur, 3. udgave, 2018, ISBN-13: 978-87-593-2985-6

Konflikt og kontakt, om at håndtere konflikter, Else Hammerich og Kirsten Frydensberg, Hovedland i samarbejde med Center for konfliktforskning. 3. udgave, 2014. ISBN: 978-87-7070-329-1

**Disse bøger kan bestilles hos boghandlere, fx på nettet. Se evt. på** www.bogpriser.dk, **hvor du aktuelt kan finde bøgerne billigst.**

Bøger fra Klinikassistentuddannelsen

Grundforløb, Psykologi, Marianne Clausen, PRAXIS -Erhvervsskolernes forlag, 2006, ISBN 978-87-7881-682-5
Kan fx købes på forlaget Praxis

Tandklinikassistent, Hovedforløb, 3. udgave, 1.oplag, 2017, PRAXIS – Erhvervsskolernes Forlag 2017, ISBN: 978-87-7082-558-0.
Bestillingsnummer: 61041-1.
Kap. 3: Sundhedsfremme og sundhedspædagogik. Kulturmødet. Kommunikation og motivation.
Hvis klinikken har bogen, eller du kan låne den, er det tilladt at kopiere til eget brug. Bogen er dog særdeles god at have, da den er pensum i de fleste AOP moduler og er helt ny og opdateret inden for alle emner.

## BLACKBOARD

BB i parentes betyder, at materialet ligger på Blackboard, Aarhus Universitets platform for undervisningsmateriale, www.blackboard.au.dk

UDLEVEREDE NOTER

Uddelingskopier af undervisernes PowerPoint-præsentationer, som du kan udskrive og tage dem med til undervisningen.
Noterne skal ikke læses inden undervisningen, men er en støtte til og efter undervisningen.

LOKALER
Mødelokale 2 er i International Center, Høegh Guldbergs Gade 4, lige neden for tandlægeskolen. Øvrige lokaler er på Tandlægeskolen, Vennelyst Boulevard 9, 8000 Aarhus C

3/9-2020
*Med venlig hilsen*
*Helle Hornhaver og Hanne Hvid*